

**Solicitação atendida SIASG - 1670764**

centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>
Para: raphaellira@crerj.org.br

6 de julho de 2020 11:02

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

[Clique aqui para maiores informações](#)

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Raphael Lira da Silva

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1670764

Tipo: Requisição

Serviço/Atividade: Informações sobre andamento da solicitação –Estruturante SIASG

Descrição da solicitação:

Usuário solicita o andamento do protocolo 1666635.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua demanda, informo que o referido chamado está em andamento com a área técnica responsável. Foi solicitada urgência na tratativa da ocorrência.

Informo ainda que poderá acompanhar o status de suas requisições e/ou respostas por meio do Portal de Serviços, seguindo o passo a passo abaixo:

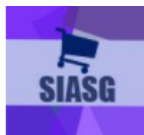
1. No menu esquerdo, ícone onde constam 03 pequenas linhas, clique e escolha a opção ?Minhas Requisições?;
2. Escolha o status que deseja em acompanhar, em ?Situação?, e do lado direito, verifique alguns ícones de acompanhamento.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.